

よくあるお問い合わせ

【公演・会場に関するご質問】

Q.公演時間はどのくらいですか？

A.1 時間程度を予定しております。詳細につきましては後日 HP にて公開いたします。

Q.小さな子ども（2 歳以下）を膝の上に乗せて鑑賞することはできますか？

A.本公演は 3 歳未満のお子様のご入場は不可とさせていただきます。なお、3 歳以上のお子様につきましては 1 名につき 1 枚のチケットが必要となります。

Q.当日はどのような飲食店の出店がありますか？

A.出店店舗が決まり次第、HP にて公開いたします。

Q.飲食スペースはありますか？

A.総合文化会館前の屋外スペースに飲食エリアを設置予定です。
※雨天時は、テントの設置や場所の変更を行う場合がございます。

Q.会場（大ホール）内で飲食はできますか？

A.会場（大ホール）内でのご飲食はご遠慮いただいております。お食事や水分補給は、ロビーの飲食スペースをご利用ください。

Q.公演中の写真撮影や録音・録画はできますか？

A.公演中のカメラ・スマートフォン等による写真撮影、録音、録画は一切禁止とさせていただきます。

【チケット販売に関するご質問】

Q.町内先行販売は、波佐見町に住所がある者しか購入できませんか？

A.10 月 11 日（日）の先行販売は波佐見町に住民票がある方が対象となります。ご購入の際は、窓口にて住所が確認できる本人確認書類（運転免許証・マイナンバーカード・健康保険証等）のご提示をお願いいたします。
※町外にお住まいの方は、10 月 20 日（火）からの一般販売（ローソンチケット）をご利用ください（町内・町外問わず購入可能です）。

Q.本人確認書類は具体的に何を持参すればいいですか？

A.住所と氏名が確認できる公的証明書（運転免許証、マイナンバーカード、健康保険証など）をお持ちください。

Q.町内先行販売の支払いにはクレジットカードや QR コード決済、プレミアム商品券は使えますか？

A.町内先行販売のお支払いは現金のみのお取り扱いとなります。

Q.座席を選ぶことはできますか？

A.10 月 11 日（日）の町内先行販売では座席をお選びいただけます。なお、10 月 20 日（火）からのローソンチケット（一般販売）では座席の選択はできませんのであらかじめご了承ください。

Q.買ったチケットを転売してもいいですか？

A.営利目的でのチケットの転売、およびオークションサイトやフリマアプリ等への出品・譲渡は固く禁止しております。

Q.町内先行販売チケットの取り置きや郵送対応はしてくれますか？

A.事前のお取り置きや郵送対応は行っておりません。10月11日（日）の窓口販売にお越しいただくか、10月20日（火）以降のローソンチケットをご利用ください。

Q.町内先行販売で完売しなかった場合、10月20日までの平日に波佐見町役場で3,000円で購入できますか？

A.町内先行販売（3,000円）は10月11日（日）の当日限定となります。10月20日（火）以降の販売は、町内・町外問わずローソンチケットにて一律5,500円（税込）となります。

Q.車椅子で鑑賞したいのですが、対応してもらえますか？

A.車椅子スペースをご用意しております。お手数ですが、波佐見町企画情報課（TEL: 0956-80-6661）までお電話にてご相談ください。なお、会場の車椅子スペースには限りがあり、ご希望に添えない場合があります。予めご了承ください。付き添い介助者の方も、お一人様につき1枚チケットが必要となります。介助者様を含めた人数分の枚数で申込みください。

【託児サービスについて】

Q.LIVEを鑑賞しないのですが、託児サービスのみ利用することはできますか？

A.ご利用いただけません。本公演のチケットをお持ちの保護者様を対象としたサービスとなっております。

Q.町外に住んでいても託児サービスを利用できますか？

A.本公演のチケットをお持ちの保護者様であれば、町外にお住まいの方でもご利用いただけます。

Q.当日、飛び込みで託児の申し込みはできますか？

A.事前申し込み制となっております。安全なお預かりとスタッフ配置の都合上、当日の急なお申し込みはお受けできませんので、必ず10月30日（金）までにお申し込みください。

Q.当日の持ち物は何が必要ですか？

A.飲み物、お着替え、おむつ、タオルなど、お子さまに必要なものを一つのバッグにまとめてお持ちください。
※取り違い防止のため、持ち物すべてにご記名をお願いいたします。

Q.お昼寝用の布団を持ち込んでも大丈夫ですか？

A.お持ち込みいただけます。お子さまのお布団にも必ずお名前をご記入いただきますようお願いいたします。

Q.おやつを持参してもいいですか？

A.アレルギーをお持ちのお子さまへの配慮および事故防止のため、おやつの持参・提供は原則NGとさせていただきます。

Q.申し込み後にキャンセルしたい場合はどうすればいいですか？

A.お申し込み後にキャンセルされる場合は、お早めに波佐見町企画情報課（TEL: 0956-80-6661）までご連絡ください。