

質問回答書

件名	ICT支援員配置事業
入札公告日	令和8年2月26日
入札日	令和8年3月18日

■質問内容及び回答

番号	質問	回答
1	仕様書 第3条 (3) 業務期間について確認させてください。 業務期間が「令和8年4月1日から令和11年3月31日まで」となっておりますが、4月は教職員様の異動や年次更新等により、特に業務が繁忙となる時期であると想定しております。つきましては、4月から配置に向けたOJTや研修期間を設けるのではなく、令和8年4月1日より各学校様へ勤務し、サポート業務を開始するという認識でよろしいでしょうか。	ご指摘の通りです。
2	仕様書 第6条 管理責任者の位置付けについて確認させてください。 管理責任者については、ICT支援員との兼務は不可との認識で相違ないでしょうか。また、管理責任者はICT支援員を統括・管理する立場にあることから、管理責任者としての業務経験が求められるものと考えております。つきましては、管理責任者に求められる業務経験につき、具体的な条件等（例：管理責任者としての業務経験年数など）がございましたらご教示ください。	兼務は不可とし、管理者としての資格等は特に定めないものとする。
3	仕様書 第9条 3 対応方法 サポートデスクの電話番号について確認させてください。 サポートデスクの連絡先としては、会社の代表電話番号や携帯電話番号ではなく、専用のフリーダイヤルを提供するものとの認識で相違ないでしょうか。	専用のフリーダイヤルを設定すること ただし、双方の業務都合に支障がないことが確認できれば会社電話番号も可能とする
4	仕様書 第9条 3 対応方法 サポートデスクの電話受付体制について確認させてください。 学校様および教育委員会様から、繁忙期などに同時多発的にお問い合わせをいただくことが想定されますが、電話回線については、少なくとも2回線以上の同時入電に対応可能な体制を構築する必要があるとの認識で相違ないでしょうか。	1回線も可とする。
5	仕様書 第12条 受託者の資格要件について確認させてください。 ICT支援員が支援を行う学校現場においては、個人情報をはじめとする情報セキュリティレベルの高い情報を取り扱う業務が多く発生するものと認識しております。つきましては、受託者について、ISO27001（情報セキュリティマネジメントシステム）またはプライバシーマーク等の情報セキュリティに関する認証を取得していることが必要との認識で相違ないでしょうか。	ご指摘のとおりいずれかの資格を有することを求める
6	仕様書 第12条 (7) 「本社もしくは支店が波佐見町の近隣にあり」との記載について確認させてください。 ここでいう「近隣」とは、波佐見町様までの移動時間や距離等について、具体的な条件（例：車で30分以内等）が定められているのでしょうか。条件がある場合は、その内容についてご教示ください。	具体的には90分以内とする。