

質問回答書

件名	窓口申請書作成支援システム機器購入事業
入札公告日	令和7年11月28日
入札日	令和7年12月19日

■質問内容及び回答

番号	質問	回答
1	仕様書 第7条(3)について 「申請書等の設定は、職員が作成、編集する機能を標準とすること。」と記載がございますが、申請書選択画面の設定や外国語表示の設定ができることも含まれている認識でお間違いないでしょうか。	システムで標準装備されているならば、お見込みのとおりです。
2	仕様書（機器等仕様）（１）ア・ウについて 顔認証機能、また顔写真読み取りの要件について、緩和をご検討いただくことは可能でしょうか。弊社システムでは顔認証機能を有しておりませんが、その理由として、顔認証を導入しても職員様による本人確認は実施されると想定しておりシステムでの操作時間を減らすためです。申請書発行に係る他要件は満たしておりますので、ご検討いただけると幸いです	「顔認証」は必須です。
3	仕様書（機能等仕様）（３）について モノクロレーザープリンターでの提案は可能でしょうか。	可能です。
4	仕様書（機能等仕様）（５）について 弊社は、保守パックとして5年間の保守費用を初期費用として見積いたします。この場合、2年目以降の保守料が発生しないため、「内訳書の摘要欄」にその旨を記載すれば問題ございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	仕様書（保守・運用）（１）について 障害時の問い合わせは現地で受け付けを行い、現地で解決できない事象の場合はセンドバックでの対応としてもよろしいでしょうか。	現地で対応できない場合に限り対応可能とします。